

---

# Scénarisation d'environnements virtuels pour la formation à la gestion de situations critiques

Domitile Lourdeaux

*Domitile.lourdeaux@hds.utc.fr ;*

<http://www.hds.utc.fr/~dlourdea>

*CNRS Laboratoire Heudiasyc UMR 7253*

*Sorbonne universités, Université de Technologie de Compiègne*

La réalité virtuelle permet aux apprenants d'expérimenter, de s'entraîner et de voir l'impact de leurs décisions. Nous nous intéressons à l'entraînement à la gestion de situations critiques (ambiguës, dilemmatiques, à forte charge sociocognitive, rares, graves, impensées, non-maîtrisées). Dans ces situations où il n'y a pas toujours de solutions idéales, les opérateurs doivent s'adapter rapidement et prendre des décisions difficiles. Pour leur apprendre à gérer ce type de situations, augmenter leur répertoire de compétences et donc de maîtrise et diminuer leur répertoire de situations impensées, il est nécessaire de confronter l'apprenant avec une grande diversité de situations potentielles de développement.

Dans le cadre du projet ANR MacCoy Critical (2014-2018), nous nous sommes intéressés à deux domaines aux forts enjeux en santé publique et en sécurité qui sont la conduite automobile et la médecine. L'enjeu était de proposer un système de scénarisation capable de générer dynamiquement des situations critiques en environnement virtuel adaptées à chaque apprenant sans avoir à toutes les écrire en amont. La thèse d'Azzeddine Benabbou (2018) a permis de proposer un modèle de génération dynamique de dilemmes et de situations ambiguës.